

Kunstnerne Eget Materialutsalg SA



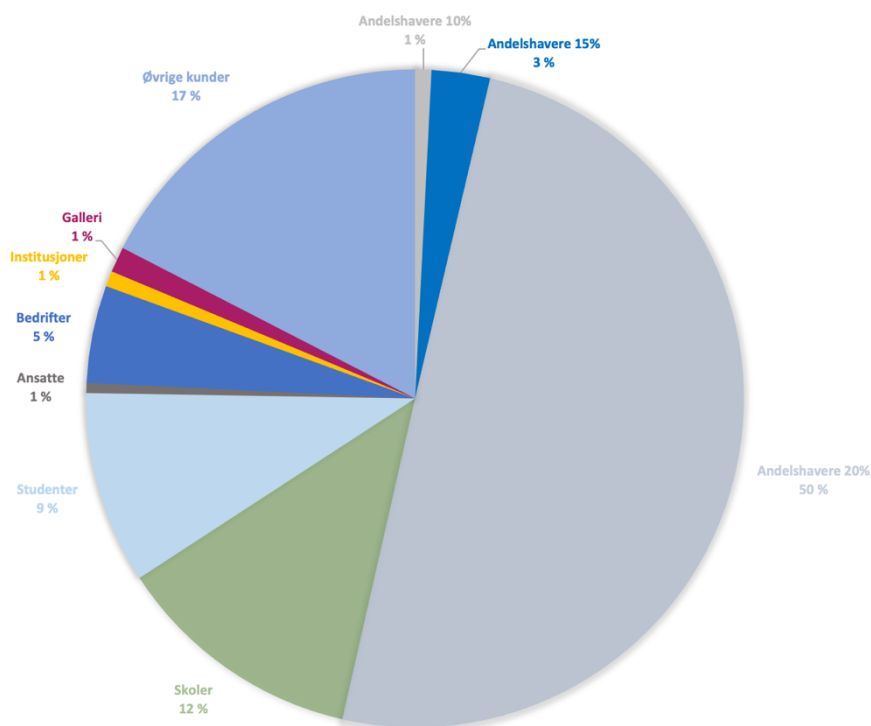
ÅRSBERETNING 2023

Kunstnerne Eget Materialutsalg SA – KEM, er et samvirke og den største leverandøren av kunstnerutstyr i Norge. KEM forhandler kunstnermateriell innenfor teknikkene maleri, grafikk og tegning, og har butikkutsalg, nettbutikk og kontor i Oslo. Vi legger stor vekt på faglig kompetanse og service overfor våre kunder, og sender varer til kunder/andelshavere, skoler og bedrifter i hele landet. Virksomheten ble etablert i 1974.

Alle er velkomne til å handle hos KEM, og alle enkeltpersoner kan bli andelshavere og nyte godt av de rabattordningene KEM operer med.

Et engangsbeløp på **kr 1000,- gir 15 % rabatt, og kr 1500,- gir 20 % rabatt** på de aller fleste varer. KEM-andelen er personlig og kan ikke overdras, men andelshaveren kan bruke den ubegrenset. Utdanningsinstitusjoner får 20 % rabatt uten å bli andelshavere. Studenter med skole/kursbevis får **10 % rabatt** uten andel.

FORDELING AV OMSETNING ETTER KUNDEGRUPPE 2023



KEM fikk i 2023 195 nye andelshavere mot 225 i 2022. Totalt har vi pr. 31.12.2023 7015 andelshavere.

ORGANISASJON

KEM skal ha et inkluderende og mangfoldig arbeidsmiljø der alle skal verdsettes og ha like muligheter. KEM arbeider derfor for å ha en kultur preget av åpenhet, fellesskap, likestilling og mangfold. Ved årsslutt i 2022 omfattet personalet 15 ansatte, herav 2 ekstra/tilkallingsvakter. Totalt er det 8 menn og 7 kvinner. Ledergruppen består av 5 kvinner.

Grethe Fernandes da Silva – daglig leder

Julie Markhus – innkjøpssjef

Hanne Bragmo – ordresjef

Linnea Henckel – butikksjef

Monica Høyer - nettbutikkansvarlig

De fleste ansatte i KEM arbeider deltid, siden de også jobber med kunstnerisk virksomhet. Blant dem som jobber i mer enn 80 % stilling, er det 1 mann og 7 kvinner. Ved rekruttering av nytt personell legges det vekt på å få til en balansert kjønns- og aldersmessig fordeling. Daglig leder, tillitsvalgt og verneombud er i jevnlig dialog om arbeidsmiljøet. Sykefraværet har gått ned fra 5,32 % i 2022, hvor det fremdeles var en pandemi, til 2,7 % i 2023. Arbeidet som utføres i KEM, gir minimal risiko for fysiske skader. Det har ikke forekommet arbeidsulykker av noen art. Influensavaksine ble i 2023 også tilbudt de ansatte i KEM's regi, i tillegg til årlig helsesjekk.

STYRET 2023

Selskapet ledes av et styre på 5 medlemmer og med 2 varamedlemmer, som alle velges av årsmøtet med alminnelig flertall. Styremedlemmer og varamedlemmer velges for perioder på 2 år. To styremedlemmer står på valg det første året, de tre andre det neste året. Styret velger selv sin leder hvert år. Varamedlemmene har møterett. Styrets sammensetning bør til enhver tid avspeile virksomhetens art og visjoner. De ansatte velger ett medlem og ett varamedlem blant de ansatte. Disse har møte- og talerett i styret. Det er tegnet ansvarsforsikring for styret i 2022.

Medlemmer:

John S. Gulbrandsen styreleder
Marianne Gihle
Harald Holter
Britt Knoff
Kari Gjæver Pedersen

Varamedlemmer:

Knut Blomstrøm
Helle Kaarem

Ansattes representant:

Eva Christin Laska

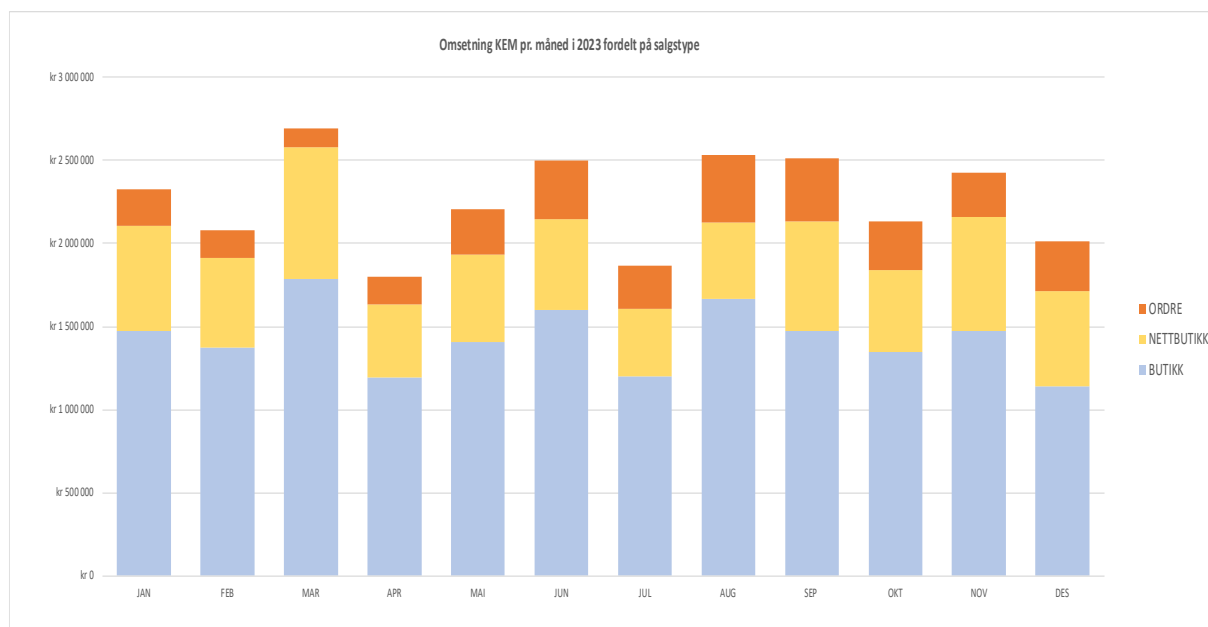
Valgkomiteen:

Christine Istad
Rus Mesic

Revisjon

Revisjonsfirma BDT Viken Revisjon AS har utført revisjonen for samvirket.

DRIFTEN 2023



Omsetningen i nettbutikken holdt seg stabil i 2023, mens ordreavdelingen hadde en liten økning. Fordelingen viser at vi fremdeles har en mengde kunder som foretrekker å ringe inn fremfor å bestille i nettbutikken.

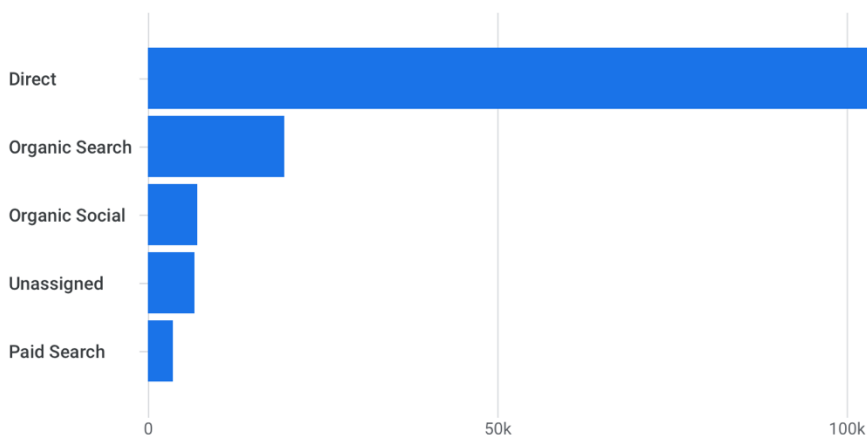
2022	TOTALER	1 %	2023	TOTALER	1 %
ORDRE	2 648 975	10 %	ORDRE	3 213 599	12 %
NETTBUTIKK	6 569 980	25 %	NETTBUTIKK	6 730 713	25 %
Total ordre	9 218 955	35 %	Total ordre	9 944 312	37 %
BUTIKK	17 141 760	65 %	BUTIKK	17 147 590	63 %
TOTAL	26 271 296	100 %	TOTAL	27 091 903	100 %

NETTBUTIKK 2023

Synlighet:

Vi har kontinuerlig arbeidet med å forbedre synligheten vår på nett gjennom strategisk bruk av landingssider, SEO (søkemotoroptimalisering) og målrettet annonsering. Resultatene er tydelige, med økning i antall sidevisninger sammenlignet med 2022. Vi har spesielt sett en positiv utvikling i organisk trafikk og vi registrerer at det er mange nye brukere. Implementeringen av de nye GDPR-reglene og overgangen til GA4 (den nye versjonen av Google Analytics) er gjennomført i tråd med EU og EØS sitt lovverk, og vi har opplevd minimal påvirkning på tilgangen til data i analyseprogrammene.

Brukere etter Primær kanalgruppe for økten (Standard kanalgruppering)

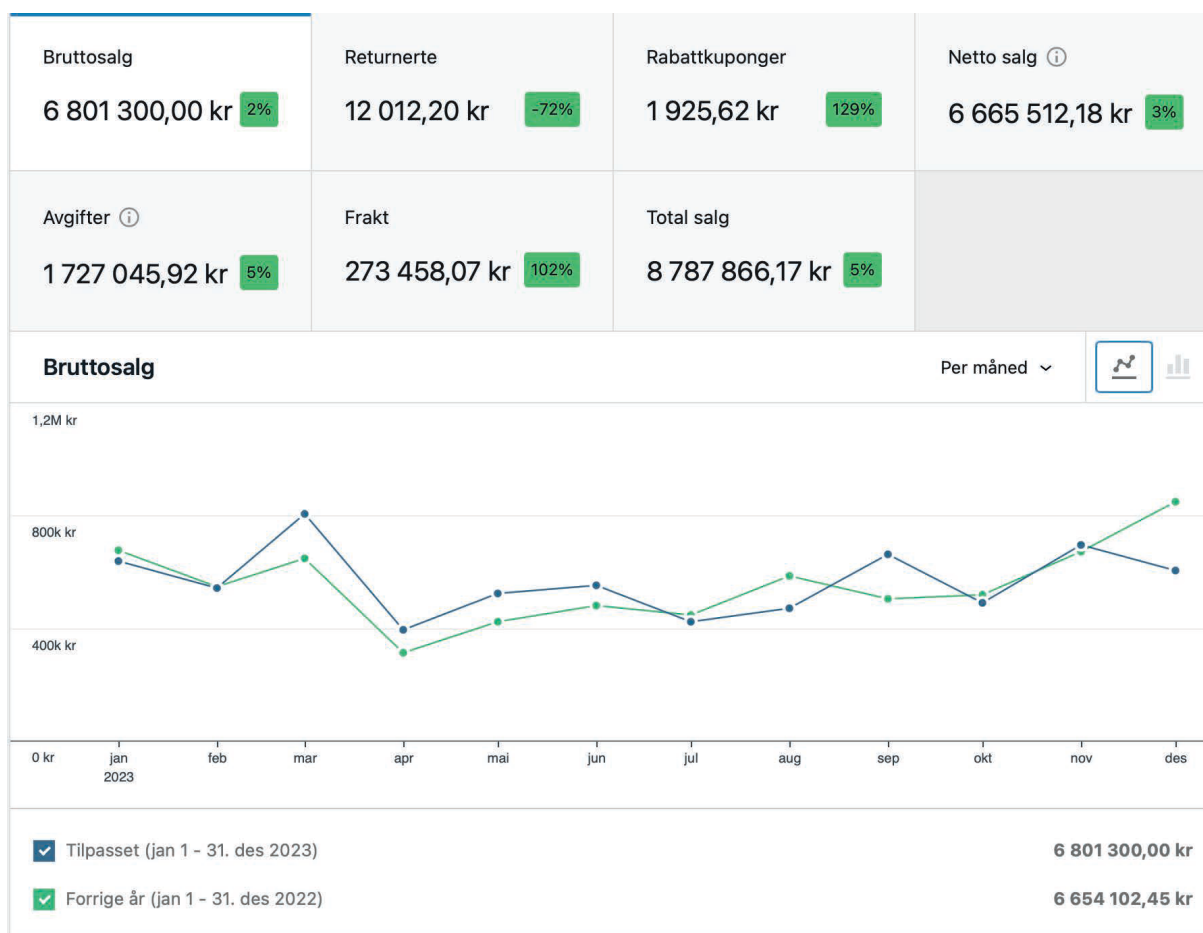


Konvertering:

I 2023 nådde konverteringene i nettbutikken en total omsetning på 6 801 300,00 kr (bruttobeløpet er hentet fra web-statistikk eksklusive mva. og fraktinntekter). Dette representerer en liten økning på 2 % sammenlignet med 2022, til tross for økt konkurranse innen netthandel og en mer prisbevisst og restriktiv kundebase på grunn av verdenssituasjonen og økonomien. På tross av disse utfordringene har vi opprettholdt antall ordre og omsetning.

Frakt:

I februar 2023 introduserte vi nye fraktbetingelser i nettbutikken, hvor fraktkostnaden nå beregnes basert på innholdet i handlekurven. Gratis frakt tilbys fortsatt for bestillinger over 1500 kr ved standard forsendelse. Denne endringen har ført til en økning på 102 % i fraktinntektene fra nettbutikken.



VIDERE PLANER I 2024

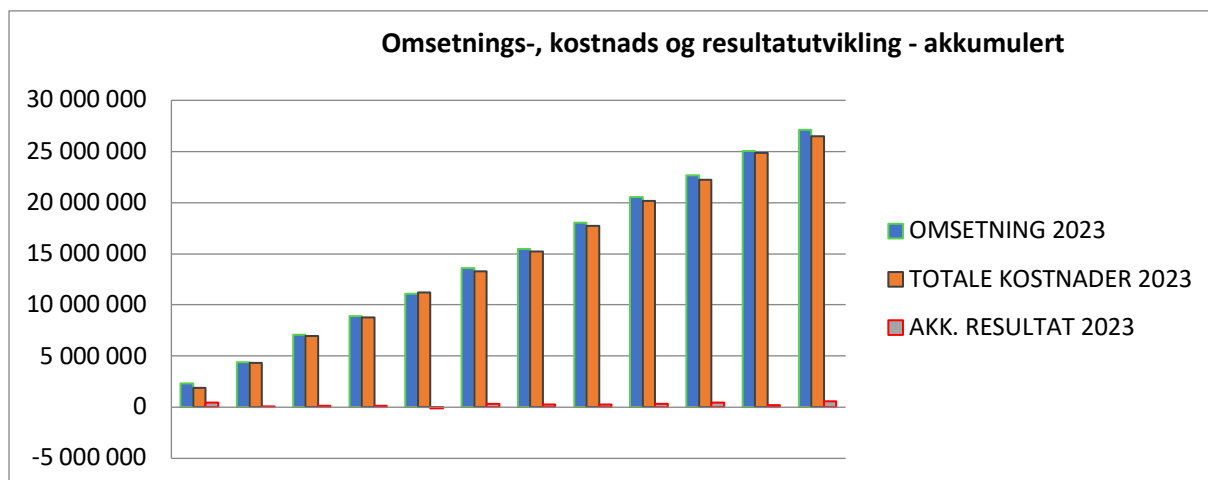
Integrasjon:

I februar 2024 planlegger vi å oppgradere integrasjonen mellom Visma og WooCommerce. Dette vil gi kundene tilgang til sin egen bilagshistorikk, inkludert kvitteringer og fakturaer utenfor nettbutikken, når de logger inn med sin konto. Videre vil vi implementere toveisintegrasjon av kundedata, slik at endringer gjort av kundene i nettbutikken automatisk overføres til Visma. Vi vil også effektivisere behandlingen av ordre, all ordrebehandling og oppdateringer blir automatisk synkronisert til WooCommerce.

Markedsføring:

For å holde oss oppdatert med de nyeste trendene og reglene innen digital markedsføring, vil Monica delta på et Google-kurs for å styrke sin kompetanse innen GA4, Tags Manager, Shopping og Ads. Videre vil vi starte opp nyhetsbrev som kun sendes til brukere som aktivt bekrefter ønske om å motta det, med fokus på å gi relevant informasjon som nyheter og kunnskap. Vi planlegger også månedlige kampanjer i samarbeid med våre leverandører gjennom 2024 for å feire KEMs 50-årsjubileum, hvor vi vil profilere produkter, produsenter og vår materialkunnskap for å øke synlighet, engasjement og konverteringer. I tillegg vil vi annonsere seminararrangementet vårt i september gjennom våren, med fokus på kunstmateriale og kunnskap.

ØKONOMI 2023



KEM har hatt en økning i omsetningen på 830.648 kr i forhold til 2022, dvs. en økning på om lag 3 %.

Det har vært en nedgang i lønnskostnader på 85.672 kr sammenliknet med fjoråret. KEM har nå kun én ekstern regnskapsfører, da arbeidsoppgavene til tidligere interne regnskapsmedarbeidere er fordelt mellom daglig leder og ordreavdelingen. Nedgangen skyldes at vi har en ansatt mindre på regnskap. Arbeidsoppgavene er flyttet til daglig leder og ordresjef. OTP for de ansatte på 2 % er tegnet hos Nordea. Øvrige forsikringer som transportforsikring, ansvars- og innbruddsforsikring, naturskadeforsikring, fritids- og ulykkesforsikring samt generelle næringsforsikring er tegnet hos TRYG.

Andre driftskostnader

Driftskostnadene har økt med 536.079 kr. Dette er hovedsakelig prisoppgang på tjenester og gebyrer, samt konsulenttjenester forbundet med videreutvikling av nettbutikken. Oppspenning av lerreter for kunder har hatt en markant oppgang i omsetning, og kostnadene til oppspenningen dekkes av kundene. Renholdskostnadene er også økt, da vi nå har et eksternt byrå som vasker. Renholderen var før ansatt hos KEM.

Krig, inflasjon og mangel på råvarer har bydd på utfordringer med logistikk og drift også i 2023. Prisoppgangen har også vært en utfordring og KEM har valgt å øke varelageret, med 743.982 kr for å ta høyde for sene og mangelfulle leveranser. Noen varegrupper har måttet erstattes av andre med bedre priser og tilgjengelighet. Kundene har blitt mer prisbevisste og velger billigere varer, noe som fører til at gjennomsnittsbetøpet pr. ordre har gått drastisk ned.

Markedsføringsbudsjettet har vært brukt i sin helhet på nettbutikk, sosiale medier (se avsnittet om nettbutikk), samt opplæringsvideoer innenfor forskjellige teknikker som publiseres på våre hjemmesider og vår egen Youtube-kanal.

KEM har fortsatt med leveranser til Fornebu og til Vøyenenga kunstnersenter.

Virksomheten i 2024

KEM fyller 50 år i 2024 og planlegger en kunstnerkonferanse og en feiring med fokus på materialkunnskap den 11. september 2024 på Vulkan Arena. Leverandører og kunder inviteres, og det blir underholdning i tillegg til faglig påfyll.

Appserveren vil bli skiftet i januar 2024, og vi vil i tillegg gjennomføre en ny integrasjon i nettbutikken; en toveis integrasjon av ordrebehandling – samkjøring av kundeopplysninger og transaksjonshistorikk.

Det er planlagt flere opplæringsvideoer som et ledd i arbeidet vårt for økt kompetanse blant kunder og ansatte.

Budsjettet for 2024 er dermed basert på å dekke løpende utgifter i stedet for en prosentvis økning fra 2022.

Miljø

Det er i en årrekke blitt jobbet aktivt med å velge leverandører og samarbeidspartnere som har en bærekraftig miljøprofil. Når det gjøres innkjøp til butikken, leter vi etter samarbeidspartnere som har en ansvarlig og transparent produksjon, en god miljømerking og et bevisst forhold til materialbruk både i produkter og emballasje. Datablader og miljøsertifisering av produkter er et kontinuerlig fokusområde.

KEM fokuserer på gjenbruk, og all emballasje fra produsenter gjenbrukes.

Fortsatt drift

Regnskapet er satt opp under forutsetning om fortsatt drift. Etter styrets oppfatning gir det fremlagte regnskapet og årsberetningen et korrekt bilde av utviklingen i virksomheten i regnskapsåret og stillingen per 31. desember 2023.

Resultatdisponering

Årets overskudd på kr 476.773,- (etter skatt) tilføres driften.

Oslo, den 31. desember 2023/16. april 2024

...
John S. Gulbrandsen
Styreleder

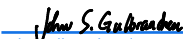
...
Harald Holter

Britt Knoff
Britt Knoff

Kari Gjæver Pedersen
Kari Gjæver Pedersen

Marianne Gihle
Marianne Gihle

Grethe Fernandes da Silva
Grethe Fernandes da Silva
Daglig Leder


Signature: 
John Gulbrandsen (Jun 24, 2024 14:12 GMT+2)
Email: john.steffen.gulbrandsen@sands.no

Signature: 
Email: harald.holter@bono.no

Signature: *Britt Knoff*
Britt Knoff (Jun 24, 2024 15:24 GMT+2)
Email: britt@brittknoff.com

Signature: *Kari Gjæver Pedersen*
Kari Gjæver Pedersen (Jun 24, 2024 15:31 GMT+2)
Email: karigp@online.no

Signature: *Marianne Gihle*
Marianne Gihle (Jun 24, 2024 15:36 GMT+2)
Email: mariannegihle@yahoo.no

Signature: 
Grethe F. da Silva (Jun 24, 2024 15:45 GMT+2)
Email: grethe@kem.no












KEM - Årsberetning 2023

Final Audit Report

2024-06-24

Created:	2024-06-24
By:	Monica Høyer (monica@bymonicahoyer.com)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAAUny0DfCwt4KFCuiCdoETwaiu05yERLu

History

-  Document created by Monica Høyer (monica@bymonicahoyer.com)
2024-06-24 - 11:05:46 AM GMT- IP address: 109.74.184.30
-  Document emailed to John Gulbrandsen (john.steffen.gulbrandsen@sands.no) for signature
2024-06-24 - 11:07:50 AM GMT
-  Email viewed by John Gulbrandsen (john.steffen.gulbrandsen@sands.no)
2024-06-24 - 11:54:19 AM GMT- IP address: 104.28.105.25
-  Document e-signed by John Gulbrandsen (john.steffen.gulbrandsen@sands.no)
Signature Date: 2024-06-24 - 12:12:15 PM GMT - Time Source: server- IP address: 84.208.124.26
-  Document emailed to Harald Holter (harald.holter@bono.no) for signature
2024-06-24 - 12:12:19 PM GMT
-  Email viewed by Harald Holter (harald.holter@bono.no)
2024-06-24 - 12:22:56 PM GMT- IP address: 104.28.105.25
-  Document e-signed by Harald Holter (harald.holter@bono.no)
Signature Date: 2024-06-24 - 1:17:30 PM GMT - Time Source: server- IP address: 88.90.193.99
-  Document emailed to britt@brittknoff.com for signature
2024-06-24 - 1:17:33 PM GMT
-  Email viewed by britt@brittknoff.com
2024-06-24 - 1:17:39 PM GMT- IP address: 66.102.9.132
-  Signer britt@brittknoff.com entered name at signing as Britt Knoff
2024-06-24 - 1:24:47 PM GMT- IP address: 84.38.147.18
-  Document e-signed by Britt Knoff (britt@brittknoff.com)
Signature Date: 2024-06-24 - 1:24:49 PM GMT - Time Source: server- IP address: 84.38.147.18

 Document emailed to Kari Gjæver Pedersen (karigp@online.no) for signature


2024-06-24 - 1:24:52 PM GMT

 Email viewed by Kari Gjæver Pedersen (karigp@online.no)


2024-06-24 - 1:28:09 PM GMT- IP address: 172.226.26.9

 Document e-signed by Kari Gjæver Pedersen (karigp@online.no)

Signature Date: 2024-06-24 - 1:31:12 PM GMT - Time Source: server- IP address: 46.15.148.251

 Document emailed to mariannegihle@yahoo.no for signature

2024-06-24 - 1:31:15 PM GMT

 Email viewed by mariannegihle@yahoo.no


2024-06-24 - 1:33:09 PM GMT- IP address: 104.28.105.25

 Signer mariannegihle@yahoo.no entered name at signing as Marianne Gihle


2024-06-24 - 1:36:11 PM GMT- IP address: 79.161.216.233

 Document e-signed by Marianne Gihle (mariannegihle@yahoo.no)


Signature Date: 2024-06-24 - 1:36:13 PM GMT - Time Source: server- IP address: 79.161.216.233

 Document emailed to grethe@kem.no for signature

2024-06-24 - 1:36:16 PM GMT

 Email viewed by grethe@kem.no

2024-06-24 - 1:40:27 PM GMT- IP address: 104.28.105.25

 Signer grethe@kem.no entered name at signing as Grethe F. da Silva

2024-06-24 - 1:45:00 PM GMT- IP address: 77.16.69.195

 Document e-signed by Grethe F. da Silva (grethe@kem.no)

Signature Date: 2024-06-24 - 1:45:02 PM GMT - Time Source: server- IP address: 77.16.69.195

 Agreement completed.

2024-06-24 - 1:45:02 PM GMT